

## Garantija

Ši garantija taikoma stiklo paketams, pagamintiems UAB „GLASS LT“, adresu Verslo g. 10, LT-62175 Alytus, Lietuva, vadovaujantis standartu EN 1279.

Garantija taikoma tiesioginiam pirkėjui **5 metų** laikotarpiui nuo pagaminimo datos pilnai atsiskaičius už pateiktą produkciją.

### **Garantuojame, kad:**

1. Nepasikeis stiklo paketų skaidrumas.
2. Argonu užpildytuose stiklo paketuose koncentracija bus ne mažesnė nei 90 (-5;+10)%.
3. Atsižvelgiant į šiame dokumente nustatytas sąlygas, įskaitant Priedo Nr. 2 ir Nr. 5 sąlygas, garantuojame tik tiems defektams, kurių atžvilgiu UAB „GLASS LT“ prisiima atsakomybę, kaip tai numatyta Priede Nr. 2.

### **Garantijos sąlygos:**

Garantuojamas nemokamas gaminio pergaminimas, suremontavimas arba pirminės sąskaitos vertės kompensavimas, neatlyginant kitų susijusių nuostolių. Gamintojas neprisiima atsakomybės už nuostolius, pretenzijas, kitu būdu sukeltus ar iškilusius, tiesioginius ar netiesioginius darbo, medžiagų ar kt. kaštus.

Garantija galioja su sąlyga, kad pirkėjas pripažįsta, jog gaminio pristatymo metu jis buvo nepažeistas ir neturėjo defektų. Garantinio laikotarpio metu stiklo paketai buvo tinkamai eksploatuojami (sutarties Priedas Nr. 5), langams ar stiklo paketams (struktūrinio stiklinimo atveju) atliekama sertifikuota priežiūra, patikrinimai ir (ar) servisas.

### **Pergamintų gaminių garantija:**

Pagal šią garantiją pakeistiems stiklo paketams galioja pirminio (originalaus) gaminio garantinis periodas. Jis nebus pratęsimas pakeitus gaminį nauju.

### **Pretenzijų nagrinėjimo tvarka:**

Apie galimus defektus (remiantis sutarties Priedu Nr. 2) gamintojui turi būti pranešta raštu nedelsiant po jų nustatymo. Gamintojas pasilieka teisę pretenziją laikyti negaliojančia, jeigu neužpildyta pretenzijos forma, neužtenka informacijos defekto įvertinimui, defektas neviršija leistinų normų ar neaprašytas Priede Nr. 2.

Gamintojas pasilieka teisę reikalauti galimai defektuoto gaminio grąžinimo ar apžiūrėti gaminį objekte, su gamintojo atstovo vizitais, papildomo transportavimo, išmontavimo, permontavimo ir kt. susijusių išlaidų atlyginimo, jei pretenzija neįeina į prisiimamų garantinių įsipareigojimų apimtį. Jeigu pretenziją pateikęs asmuo neužtikrina saugaus patekimo prie gaminių, gamintojo atstovas ar kiti pasitelkti asmenys turi teisę atsisakyti atlikti gaminio apžiūrą ar remontą iki kol bus užtikrintas saugus patekimas prie gaminių. Tokiais atvejais gamintojas neatsako už produkto apžiūros ar remonto vėlavimą ir su tuo susijusius galimus nuostolius.

Dėl garantijos pripažinimo ir jos nagrinėjimo būdo sprendimą priima tik gamintojas. Jeigu gaminio pakeitimo ar remonto metu toks gaminyje ar identiška jo versija nebegaminama, gamintojas turi teisę suremontuoti arba pakeisti jį panašiu gaminiu.

Eksploatacinių savybių, kokybės atitikimas gamintojo deklaruojamoms vertėms gali būti patikrintas tik per garantinį laikotarpį sertifikuotos įstaigos ir tik Europoje patvirtintų standartų metodika ir (arba) prietaisais.

**Garantija netaikoma:**

1. Suskilusiems, subraižytiems, sudaužytiems ar kitaip sugadintiems stiklo paketams, nebent tai buvo nustatyta pristatymo metu. Pažeistas stiklo paketas(-ai) privalo būti pažymėtas krovinio važtaraščiuose (Lietuvos teritorijoje), krovinio važtaraščiuose ir CMR (užsienio šalyse) su abiejų šalių parašais. Viena kopija įteikiama krovinio priėmėjui, kita – vairuotojui.
2. Stiklo paketams, kurie buvo transportuojami, laikomi, sandėliuojami, montuojami ir eksploatuojami nesilaikant instrukcijų (Priedas Nr. 5).
3. Stiklo paketams, kurie:
  - a. naudojami arba sumontuoti be drenažo sistemos ar kitu būdu, kad drėgmė renkasi aplink hermetiką;
  - b. apdoroti, pakeisti arba pažeisti;
  - c. sumontuoti netinkamai sukonstruotuose rėmuose;
  - d. sumontuoti ten, kur galima vibracija arba struktūriniai įlinkiai;
  - e. sumontuoti aukščiau nei rekomenduojama, be slėgio vožtuvų;
  - f. sumontuoti didelės drėgmės (pvz. netoli baseinų) zonose;
  - g. esantiems arti karščio šaltinių, kurie nėra tinkamai uždengti, kad paskirstytų karštį;
  - h. kuriuose skiriasi stiklo atspalviai, kurie buvo gaminio perdavimo metu, tačiau pastebimai nepablogina matomumo;
  - i. kuriuose atsiradę spalvos pakitimai, stiklo korozija dėl nepalankių oro sąlygų ar kt. (pvz.: rūgštaus lietaus, druskos, užsistovėjusio vandens ar nešvarumų, cheminių medžiagų, valiklių ir pan.);
  - j. kuriuose pasireiškia optiniai reiškiniai, matomi kaip interferencinės spalvotos juostos, vadinamos "Brewster's Fringes";
  - k. kuriuose matomi grūdinimo proceso sukelti vizualiniai stiklo nelygumai;
  - l. ant kurių iš pastato fasado vidaus ar išorės renkasi kondensatas (pvz.: dėl oro sąlygų ar didelės drėgmės pastato viduje);
  - m. kurių struktūra ar matmenys neatitinka gamintojo rekomenduojamų;
  - n. kuriuose naudojami užsakovo stiklai;
  - o. kuriuose naudojami stiklai su švininėmis juostelėmis;
  - p. kuriuose naudojami raštuoti stiklai, kai raštas nukreiptas į stiklo paketo vidų;
  - q. skilo pas klientą dėl mechaninių ar terminių priežasčių;
  - r. pagaminti pagal kliento pateiktus šablonus negarantuojame matmenų tikslumo ar dekoratyvinių padalinių pozicijos.

*Tiesioginis pirkėjas patvirtina, kad yra susipažinęs su Priedais Nr. 2, Nr. 3 ir Nr. 5, bei prisiima atsakomybę dėl šiuose dokumentuose esančios informacijos perdavimo tretiesiems asmenims.*

*Priešus galite rasti oficialiame gamintojo puslapyje <http://www.glasslt.com/>*

*Dokumentas paruoštas remiantis Europos standartu stiklo paketams (EN 1279) bei kitais stiklams ir stiklo gaminiams skirtais EN standartais. Gamintojas pasilieka teisę tobulinti ir pildyti šį dokumentą.*